



---

# STX2436 **BT**

---

Digital Audio Processor

Controlado por



**MANUAL DO USUÁRIO**

USER MANUAL



# Introdução

Muito obrigado por escolher um produto Stetsom!

O **STX2436BT** é um processador de áudio digital que oferece uma variedade de ajustes e configurações de alta precisão para melhorar o desempenho do seu sistema de áudio. Através da comunicação Bluetooth, as informações do processador podem ser visualizadas e configuradas remotamente, utilizando smartphones com sistema Android ou iOS. Seu processador de sinais digitais (DSP) permite modificações em tempo real de equalizações, filtros de crossover, alinhamento, controle de ganho, inversão de fase, limiter, roteamento digital de entradas e saídas, entre outros tratamentos. Seu recurso exclusivo de sequenciador (SEQUENCER) possibilita configurar o acionamento e desligamento programado de até três produtos a partir da conexões de acionamento remoto (S1, S2 e S3).

## Antes de instalar

*Leia atentamente este manual antes de usar o produto.*

- Todas as conexões devem ser feitas com o produto **DESLIGADO**.
- Sempre utilize bitolas de cabos recomendadas pelo manual. Isso garante segurança a sua instalação e a melhor eficiência do produto.
- Mantenha os cabos de áudio o mais curto possível para garantir maior fidelidade sonora e evitar possíveis perdas de potência.
- Distribua os cabos da instalação o mais longe possível da fiação original do veículo, pois ela pode gerar interferência e ruído em seu sistema de áudio.
- A instalação deve ser feita por um profissional qualificado.

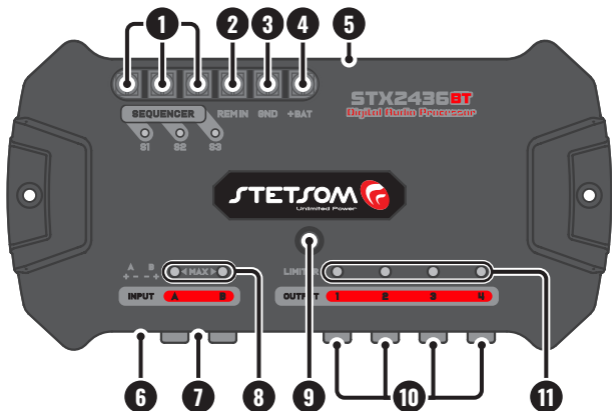
Em caso de dúvidas, informe-se com a loja onde foi realizada a instalação ou entre em contato com o nosso SAC: 018 2104 9412.

## Recursos

- Equalizador gráfico de entrada (15 bandas e predefinições de equalização);
- Equalizador paramétrico de entrada (frequência, ganho, fator Q);
- Equalizador paramétrico por saída (frequência, ganho, fator Q);
- Roteamento entre entradas e saídas;
- Crossover de alta precisão com filtros Butterworth e Linkwitz-Riley e atenuações até 36 dB/8ª;
- Alinhamento/atraso de alta precisão;
- Inversão de fase;
- Limiter com ajuste de Threshold, Attack e Release;
- Ganho independente, mute por saída e volume master;
- Memória de trabalho com salvamento automático das configurações;
- Permite salvar e carregar os ajustes feitos pelo usuário;
- Senha de segurança para bloquear modificação dos parâmetros;
- Gerador de frequência, varredura de frequência e ruído rosa;
- Saídas para acionamento remoto com intervalo configurável;
- Monitoramento da bateria;
- Monitoramento da atuação do limiter;
- Atualização OAD (Over the air download);
- Conexão Plug&Play compatível com controle remoto SMC (vendido separadamente).

# Apresentação do Processador

## Processador de áudio STX2436BT



**1. SEQUENCER:** Este recurso permite o acionamento sequenciado de outros produtos através de sua conexão de acionamento remoto (REM). Faça a conexão utilizando um cabo de no mínimo **0.75mm<sup>2</sup>**. Cada conexão pode ser configurada, habilitada ou desabilitada pelo aplicativo ou controle SMC.

**2. REM IN:** Utilize essa conexão para o acionamento automático do processador ao ligar o rádio/player. Conecte a saída remote do rádio/player através de um cabo de no mínimo **0.75mm<sup>2</sup>**.

**3. CONECTOR DE ALIMENTAÇÃO NEGATIVO (GND):** Conecte ao terminal negativo da bateria através de um cabo de no mínimo **2.5mm<sup>2</sup>**.

**4. CONECTOR DE ALIMENTAÇÃO POSITIVO (+BAT):** Conecte ao terminal positivo da bateria através de um cabo de no mínimo **2.5mm<sup>2</sup>**. É recomendado o uso de fusível de **1A** para proteção externa.

**5. SMC INPUT:** Conexão dedicada para conexão do módulo de controle SMC (Stetsom Module Central). Através dele, é possível acessar os recursos do processador, sem necessidade do uso do aplicativo.

**6. ENTRADA DE ÁUDIO COM CONEXÃO HIGH INPUT (INPUT):** Conexão de áudio do tipo HIGH INPUT com atuação independente (A e B). Verifique neste manual o esquema de instalação ao chicote do rádio/player.

**7. ENTRADA DE ÁUDIO COM CONEXÃO RCA (INPUT):** Conectores RCA do tipo duplo com atuação independente (A e B). Conecte à saída de áudio do rádio/player através de cabos RCA. Dê preferência a cabos blindados de qualidade para evitar ruídos.

**8. LEDs MAX (INPUT):** Estes LEDs atuam individualmente para indicar saturação do sinal nos canais de entrada.

**9. BOTÃO DE COMANDO:** Utilizado para restaurar as configurações e atualizações do processador. Vide tópico “reset do processador”.

**10. SAÍDAS DE ÁUDIO (OUTPUT):** Conexões de saída RCA individuais, fornecem o áudio processado com os parâmetros realizados no processador.

**11. LED LIMITER (OUTPUT):** Estes LEDs atuam quando a função “LIMITER” estiver em utilização. Cada canal possui um LED dedicado para visualização da atuação de forma individual. Os LEDs também atuam como indicadores de saturação do sinal na saída.

# Instalação do processador

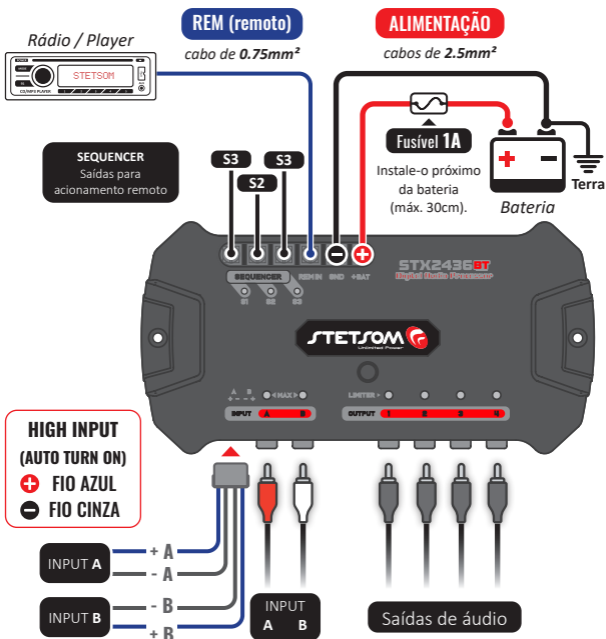
Especificação recomendada de cabos para instalação:

- Conexões de alimentação (positivo/negativo) ..... **2.5mm<sup>2</sup>**
- Conexão remoto ..... **0.75mm<sup>2</sup>**
- Fusíveis ou disjuntores ..... **1A**



• A instalação deve ser feita somente por profissionais qualificados e com o produto **DESLIGADO**.

• O uso de fusível é obrigatório para proteger o sistema de curto circuito e sobrecarga. Instale o mais próximo possível da bateria.



## Recurso AUTO TURN-ON

Proporciona o acionamento automático do processador através do sinal presente na entrada de áudio FIO (**HIGH INPUT**). Caso o nível do sinal do seu rádio não seja suficiente ou quando utilizado a conexão RCA, o acionamento deve ser feito pela entrada remoto (**REM IN**).

## Utilização do aplicativo

Antes de sincronizar o **STX2436BT** com seu dispositivo, verifique se ele possui os requisitos mínimos para operar corretamente com o aplicativo do processador.

### Requisitos mínimos

- Dispositivos com sistema **Android** a partir da versão 5.0 e tecnologia Bluetooth 4.0 ou superior;
- Dispositivos com sistema **iOS** a partir da versão 12, com tecnologia Bluetooth 4.0 ou superior.

## Baixe o aplicativo em seu dispositivo

Na loja de aplicativos do seu dispositivo (Play store ou App store), busque pelo nosso aplicativo **STETSOM STX2436BT** ou utilize os links abaixo para ser direcionado para a página do aplicativo. Após instalado, abra o aplicativo para configurar e utilizar seu processador de áudio.

Clique para ser  
direcionado :



Antes de iniciar o sincronismo com o **aplicativo** pela primeira vez, verifique se o processador não esteja cadastrado na lista de dispositivos bluetooth pareados com o seu dispositivo. Caso esteja, remova-o da lista para evitar erros de sincronização.

# Pareamento com o processador

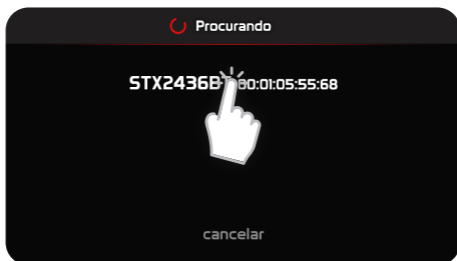
Para conectar o processador ao aplicativo via **Bluetooth®**, siga as seguintes instruções:

Ligue o **STX2436BT** e inicie o aplicativo.



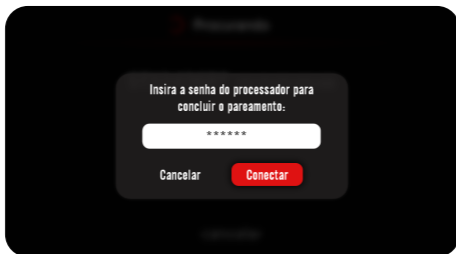
O **modo demonstração** permite o uso do aplicativo sem conexão com processador (algumas funções estarão indisponíveis neste modo).

O aplicativo iniciará a busca e mostrará os processadores disponíveis na lista de pareamento. Selecione seu processador para continuar.





Insira a senha de segurança para clique em **conectar**.



A senha padrão para pareamento é: **123456**. Para maior segurança, altere a senha posteriormente no menu de configurações.

No primeiro uso do processador **STX2436BT**, é necessário instalar alguns recursos e atualizações antes do seu uso. Este processo é rápido e obrigatório para garantir o melhor desempenho do processador.



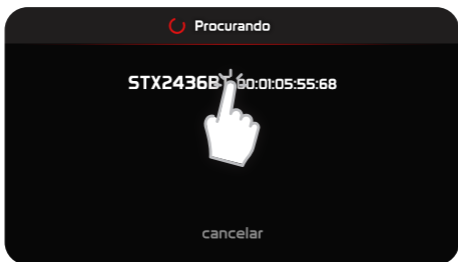
### **Antes de iniciar o processo de atualização:**

- **NÃO** desconecte o processador da alimentação durante este processo.
- **NÃO** saia ou feche o aplicativo durante este processo.
- **NÃO** distancie o dispositivo conectado ao processador durante este processo.
- **DESCONECTE** o módulo **SMC** do processador caso conectado para realizar a atualização.

Após iniciado o processo de atualização do processador, aguarde a finalização automática deste processo.



Após concluído, o processador será reiniciado automaticamente e o aplicativo será direcionado a tela de busca para que o processador seja conectado novamente.



Com a conexão estabelecida com sucesso, o aplicativo será direcionado ao menu principal e estará pronto para uso.

Caso esteja com dificuldades ou problemas na configuração do processador, entre em contato com seu instalador ou com o nosso SAC: **018 2104 9412**.

# Apresentação do aplicativo

Conheça algumas das funcionalidades e recursos presentes na tela principal do aplicativo.

## Configurações

Altere preferências do aplicativo e processador.

## Painel de atalhos

Controle e visualização simplificada de recursos do processador em tempo real.

## Status de conexão

Informa o estado da conexão e abre a lista de dispositivos caso pressionado.



## Menu com recursos de ajustes do áudio

- Eq. Gráfico
- Eq. Parâmetro
- Crossover
- Roteamento
  - Ganho
  - Limiter
  - Delay
  - Fase

## Atalhos personalizáveis

Personalize estes atalhos para um ajuste ou ferramenta de sua preferência. Eles podem ser alterados sempre que desejar no menu de configurações.

## Menu de ferramentas do processador

- Gerador de áudio
- Config. do Sequencer
- Salvar/Copiar
- Voltímetro

No menu de configurações é possível acessar as opções de suporte técnico e assistência caso necessário.

# Reset do processador

É possível recuperar as configurações de fábrica (*factory image*) do processador. Isso é importante caso o usuário esqueça a senha de pareamento ou o processador apresente outro problema que não permita a conexão.

**Para realizar o reset, siga os seguintes passos:**

1. Desligue o processador e desconecte o **SMC** (caso conectado).
2. Mantenha pressionado o botão de comando e ligue o processador.
3. Solte o botão de comando assim que seu LED começar a piscar. Pressione-o novamente dentro de 20 segundos para confirmar o reset.
4. Após o reset ser confirmado, será necessário atualizar o processador para a versão de firmware mais atual.


Antes de iniciar o sincronismo com o **aplicativo** pela primeira vez ou após o processador for resetado, verifique se o processador não esteja registrado na lista de dispositivos bluetooth pareados com o seu dispositivo. Caso esteja, remova-o da lista para evitar erros de sincronização.

# Solução de problemas

## **PRODUTO NÃO LIGA:**

- Verifique se os cabos estão conectados corretamente. Assegure-se que todas as conexões têm contato elétrico e mecânico.
- Fusíveis ou disjuntores podem estar com defeito ou queimados. Verifique o estado dos disjuntores e se o mesmo é compatível com a consumo do equipamento.
- Confira se a carga de bateria é suficiente para seu funcionamento.
- Entrada **REMOTE IN** sem sinal. Verifique se a conexão remoto está recebendo tensão próxima a **12V**.

## **ÍCONE INDICATIVO DE LOADING CONSTANTE:**

- Possível problema de conexão com o processador. Refaça a conexão através do ícone de conexão  (ícone superior direito).

## **BLUETOOTH NÃO VISÍVEL / NÃO É POSSÍVEL PAREAR:**

- Encerre o aplicativo, desligue e ligue o Bluetooth do dispositivo e abra novamente o aplicativo.
- Desligue e ligue o processador.

## **SEM SOM:**

- Verifique se os controles GANHO e NIVEL das entradas e saídas.
- Verifique se as saídas não estão desligadas/mute.
- Os cabos dos alto-falantes ou plugues RCA podem não estar conectados corretamente ou com defeito.

## **RUÍDOS E FALHAS NO SOM:**

- Verifique se a instalação não está próxima da fiação original do veículo, elas podem causar interferências e ruídos no sinal de áudio.
- Faça uma ligação de alimentação separada para o sistema de som. Utilize um fusível/disjuntor o mais próximo possível da bateria para proteção.
- Faça um bom aterramento do amplificador. Para isto remova a tinta do chassi do veículo no ponto desejado. Parafuse o fio utilizando um terminal terra. Para proteger de oxidação, isole com tinta.
- Não faça loop com terra utilizando vários terras. Prefira a ligação estrela, com todos os terras partindo de um único ponto.

# Especificações técnicas

Número de Canais:	Entradas: 2 x <b>RCA</b> (A+B) ou 2 x <b>HIGH</b> (A+B) Saídas: <b>4 RCA</b> (1, 2, 3, 4)
Equalizador Gráfico:	<b>15 Bandas</b> (ganho $\pm 12\text{dB}$ )
Predefinições de EQ. Gráfico:	<b>12</b>
Equalizador Paramétrico:	<b>5 Bandas (1 Entrada + 4 Saídas)</b> (ganho $\pm 12\text{dB}$ , Fator Q 0.4 a 10.0)
Crossover com Freq. Variável:	<b>Butterworth: 12/18/24/36 dB/8ª</b> <b>Linkwitz-Riley: 12/18/24/36 dB/8ª</b>
Predefinições de Crossover:	<b>11</b>
Roteamento entre Entradas e Saídas:	<b>A, B ou A+B</b>
Alinhamento:	<b>0ms ~ 8ms</b> (275cm)
Inversão de Fase:	<b>0° ~ 180°</b>
Limiter:	<b>Threshold: -24dB ~ 0dB</b> <b>Attack: 0.1ms ~ 100.0ms e Release:</b> <b>1ms ~ 1600ms</b> (manual ou automático)
Master Level:	<b>0 ~ 100%</b>
Ganho das saídas:	<b>-45dB ~ +15dB</b> por saída
Gerador de Frequência:	<b>10Hz ~ 22kHz</b> e <b>Level -60 a 0dB</b>
Varredura de Frequência:	Frequência inicial e final: <b>10Hz ~ 22kHz</b> Level: <b>-60dB ~ 0dB</b>
Gerador de Ruído Rosa:	Gain: <b>-60dB ~ 0dB</b>
Monitor de tensão da bateria:	<b>Tensão atual, mínima e máxima</b>
Segurança:	<b>Senha de 6 dígitos</b>
Impedância de Entrada:	<b>RCA: 28 k<math>\Omega</math> / FIO: 1 k<math>\Omega</math></b>
Impedância de Saída:	<b>47 <math>\Omega</math></b>
Relação Sinal Ruído:	<b>&gt; 90dB</b>
Distorção Harmônica Total:	<b>&lt; 0,01%</b>
Separação de Canais:	<b>&gt; 80dB</b>
Resposta em Frequência:	<b>10Hz ~ 22kHz @ 0dB</b>
Máx. Tensão de Entrada:	<b>RCA: 5,6 Vpp</b> (+8,2 dBu) <b>FIO: 15 Vpp</b> (+18 dBu)
Máx. Tensão de Saída:	<b>5,6 Vpp</b> (+8,2 dBu)

Tensão de Alimentação:	<b>10V ~ 15V DC</b>
Máx. Corrente da Saída <b>SEQUENCER</b> :	<b>180 mA</b> por saída
Consumo de Corrente nominal:	<b>170mA @ 12.6V DC</b>
Consumo de Corrente máximo:	<b>710mA @ 12.6V DC</b>
Proteção:	<b>Curto-circuito (Fusível PTC)</b>
Versão Bluetooth:	<b>Low Energy (LE)</b>
Alcance:	<b>15 metros*</b>
Compatibilidade:	<b>Android 5.0 ou superior</b> <b>iOS 12 ou superior</b>
Dimensões (A x L x C):	<b>33.5 x 99 x 189 mm</b>
Peso:	<b>185g</b>

*\*área visada sem obstáculos.*



*Eventuais atualizações feitas neste manual serão disponibilizadas para consulta do consumidor gratuitamente no site da marca. Recomenda-se que o manual atualizado seja consultado sempre que necessário.*

**Imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas, podendo diferenciar do produto real.**

# Termo de garantia

A STETSOM, através da sua rede de Assistência Técnica Autorizada, garante ao comprador dos produtos serviço de Assistência Técnica sem custo de substituição dos componentes ou partes, bem como mão de obra necessária para reparos de eventuais defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Os reparos serão promovidos pela Assistência Técnica Autorizada especialmente designada pela STETSOM.

CONSULTE A RELAÇÃO DE POSTOS AUTORIZADOS NO SITE:

[www.stetsom.com.br/pt/assistencias-tecnica](http://www.stetsom.com.br/pt/assistencias-tecnica)

Caso não localize assistência técnica em sua cidade,  
entre em contato conosco: SAC [018 2104-9412](tel:01821049412)

## CONDIÇÕES DE PRAZO DA GARANTIA:

A nossa garantia é de 1 (um) ano contra defeitos de fabricação. A sua validade é iniciada a partir da data da Venda ao Consumidor FINAL.

Para fazer uso dos benefícios desta garantia, é necessária a apresentação de um dos documentos: NOTA DE VENDA ao Consumidor Final ou o CERTIFICADO DE GARANTIA devidamente preenchido.

## CASOS EM QUE SE PERDE A GARANTIA:

1. Após 1 ano da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor ou 1 ano do preenchimento do certificado de garantia (datado e carimbado pelo lojista ou instalador) ou 1 ano da data de fabricação.
2. Violação dos selos de garantia, alteração ou remoção do número de série ou lote do produto.
3. Se o produto sofrer mau uso, descuidos causados por acidente como: Água, Fogo, Queda, instalado em condições adversas as orientações contidas no manual de instalação que acompanha o produto.
4. Danos e alterações no circuito ou adaptação de peças não originais.
5. Utilizar instalação fora das especificações técnicas do manual.

## DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES:

A STETSOM oferece um serviço de atendimento ao consumidor (SAC) para esclarecer dúvidas e orientações sobre os produtos e serviços. Entre em contato conosco através dos canais:

Telefone: [018 2104-9412](tel:01821049412) — E-mail: [suporte@stetsom.com.br](mailto:suporte@stetsom.com.br)

Site: [www.stetsom.com.br](http://www.stetsom.com.br)

ATENÇÃO: OUVIR MÚSICA ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE CAUSAR DANOS AO SISTEMA AUDITIVO  
/ Lei Federal nº 11.291/06





# Introduction

Thank you for choosing a Stetsom product!

The **STX2436BT** is a digital audio processor that offers a variety of high-precision adjustments and settings to enhance the performance of your audio system. Through Bluetooth communication, the processor's information can be viewed and configured remotely using smartphones with Android or iOS systems. Its digital signal processor (DSP) allows real-time modification of equalizations, crossover filters, alignment, gain control, phase inversion, limiter, digital input/output routing, and other treatments. Its exclusive sequencer feature (SEQUENCER) makes it possible to configure the programmed startup and shutdown of up to three products from the remote startup connections (S1, S2, and S3).

## Before installing

*Please read this manual carefully.*

- All connections must be made with the product turned **OFF**.
- A fuse must be installed between the amplifier and the battery is required to protect against overcurrent. The fuse needs to be installed as close to the battery as possible. Choose an appropriate fuse for the amplifier based on its consumption.
- Use the wire recommended in this manual to keep cables from overheating cables and to obtain maximum power.
- Keep the cables as short as possible to increase sound fidelity and avoid potential power losses.
- Route the installation cables as far away as possible from the original vehicle wiring to prevent interference and noise in your audio system.

- Perform the installation on a firm surface in a ventilated and dry place.
- Installation should only be done by a qualified professional.

If you have questions, contact the store where the purchase or installation was done. For more information please contact our

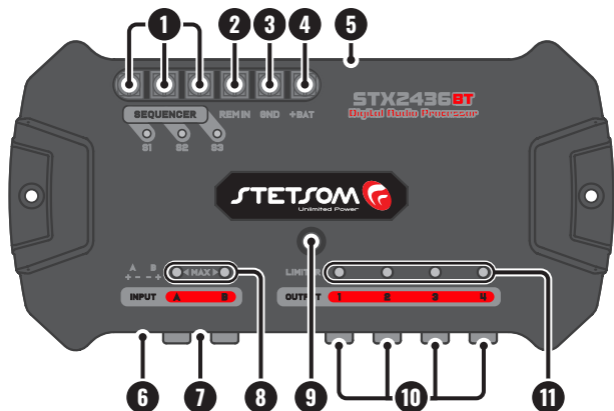
**Customer Service: BR [+55 18 2104-9412](tel:+551821049412).**

## Features

- Graphic input equalizer (15 bands and equalization presets);
  - Input parametric equalizer (frequency, gain, Q factor);
  - Parametric equalizer per output (frequency, gain, Q factor);
  - Routing between inputs and outputs;
  - High precision crossover with Butterworth and Linkwitz-Riley filters and attenuations up to 36 dB/8th;
  - High-precision alignment/delay;
  - Phase inversion;
  - Limiter with Threshold, Attack and Release adjustment;
  - Independent gain and mute per output and master volume;
  - Working memory with automatic saving of settings;
  - Allows saving and loading the settings made by the user;
- Security password to block modification of the parameters;
- Frequency generator, frequency sweep and pink noise;
  - Outputs for remote triggering with configurable interval;
  - Battery monitoring;
  - Limiter actuation monitoring;
  - OAD update (over the air download);
  - Plug&Play connection compatible with SMC remote control (sold separately).

# Processor Overview

## Audio Processor STX2436BT



**1. SEQUENCER:** This feature allows sequenced startup of other products through your remote connection (REM). Make the connection using a minimum **18 AWG** cable. Each connection can be configured, enabled or disabled by the application or SMC control.

**2. REM IN:** Use this connection for automatic processor activation when turning on the radio/player. Connect the remote output of the radio/player through a cable of at least **18 AWG**.

**3. NEGATIVE POWER CONNECTOR (GND):** Connect to the negative terminal of the battery through a minimum **13 AWG** cable.

**4. POSITIVE POWER CONNECTOR (+BAT):** Connect to the positive battery terminal using a minimum **13 AWG** cable. It is recommended to use a **1A fuse** for external protection.

**5. SMC INPUT:** Dedicated connection for connecting the SMC (Stetsom Module Central). Through it, it is possible to access the resources of the processor, without the need to use the application.

**6. AUDIO INPUT WITH WIRE CONNECTION (HIGH INPUT):** HIGH INPUT type audio connection with independent action (A and B). Check this manual for the installation diagram for the radio/player harness.

**7. AUDIO INPUT WITH RCA CONNECTION (INPUT):** Double type RCA connectors with independent actuation (A and B). Connect to the audio output of the radio/player via RCA cables. Give preference to quality shielded cables to avoid noise.

**8. MAX LEDs (INPUT CHANNELS):** These LEDs act individually to indicate signal saturation on the input channels.

**9. COMMAND BUTTON:** Used to reset processor settings and updates. See topic **“Reset factory settings”**.

**10. AUDIO OUTPUTS CHANNELS (OUTPUT):** Individual RCA output connections provide the audio processed with the parameters performed in the processor.

**11. LIMITER LEDs (OUTPUT CHANNELS):** These LEDs actuate when the “LIMITER” function is in use. Each channel has a dedicated LED for visualization of the actuation individually. The LEDs also act as output saturation indicators.

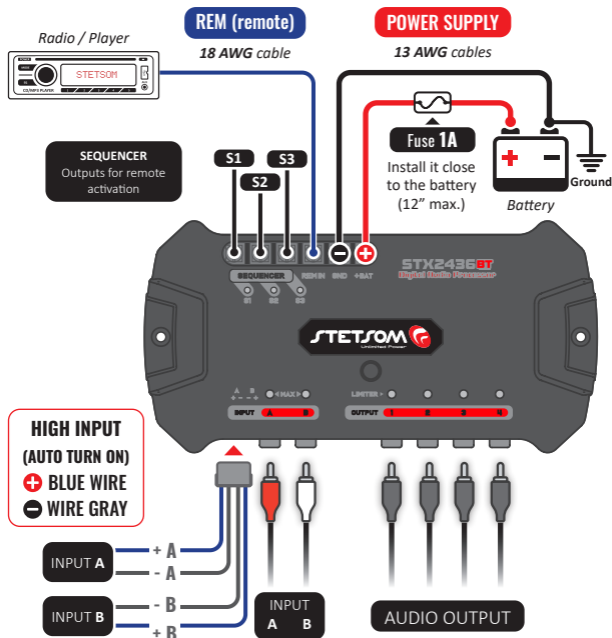
# Installation

Specification of the cables and fuse for proper installation:

- Power connectors (positive/negative) ..... **13 AWG**
- Remote connectors (REM IN / REM OUT ) ..... **18 AWG**
- Fuse ..... **1A**



- Installation must be done only by qualified professionals with the product turned **OFF**.
- The use of fuse is mandatory to protect the system from short circuit and overload. Install them as close to the battery as possible.



## AUTO TURN-ON

It provides the automatic activation of the processor through the signal present in the HIGH INPUT. If the signal level of your radio is not sufficient or when using the RCA connection, the activation must be done by the remote input (REM IN).

## Using the Application

Before you synchronize the **STX2436BT** with your device, make sure that it has the minimum requirements to operate correctly with the processor application.

### Minimum requirements

- Devices with Android system from version 5.0 and Bluetooth technology 4.0 or higher;
- Devices with iOS system from version 12, with Bluetooth technology 4.0 or higher.

## Download the app to your device

In your device's app store (Play store or App store), search for our **STETSOM STX2436BT** app or use the links below to be directed to the app page. Once installed, open the app to configure and use your audio processor.

**Click to be  
directed:**



Before starting to sync with the app for the first time, make sure the processor is not registered in the list of bluetooth devices paired with your device. If so, remove it from the list to avoid sync errors.

# Pairing with the processor

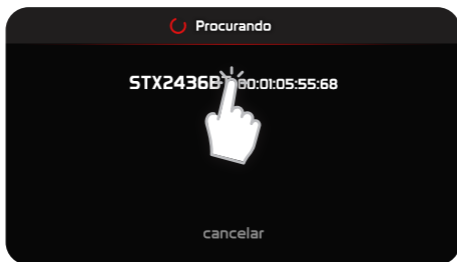
To connect the processor to the application via **Bluetooth®**, follow these instructions:

Turn on the **STX2436BT** and start the APP.



**Demo mode** allows you to use the application without processor connection (some functions will be unavailable in this mode).

The application will start the search and show you available processors in the pairing list. Select your processor to continue.

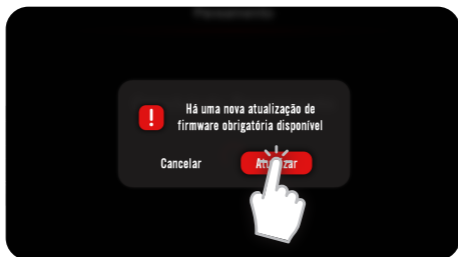


Enter the security password and click **connect**.



The default password for pairing is: **123456**. For added security, change the password later in the settings menu.

When using the **STX2436BT** processor for the first time, it is necessary to install some functions and updates. This process is quick and mandatory to ensure the best performance of the processor.



### **Before you start the upgrade process::**

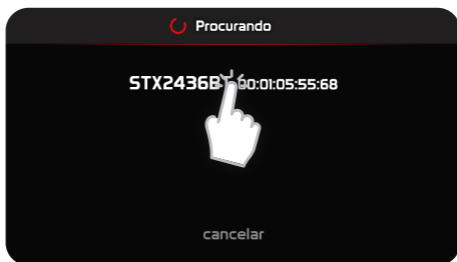
- **DO NOT** disconnect the processor from power during this process.
- **DO NOT** exit or close the application during this process.
- **DO NOT** distance the device connected to the processor during this process.
- **DISCONNECT** the **SMC** module from the processor if connected to perform the update.



After starting the processor update process, wait for the automatic completion of this process.



When completed, the processor will automatically restart and the application will be directed to the search screen to reconnect the processor.



With the connection successfully established, the application will be directed to the main menu and will be ready for use.

If you are having difficulties or problems configuring the processor, please contact your installer or our **Customer Service: BR [+55 18 2104-9412](tel:+551821049412)**

# APP functions and features

Learn about some of the functionalities and features present in the main screen of the application.

The screenshot shows the STETSON app interface with the following features highlighted:

- Settings:** Change app and processor preferences.
- Shortcuts panel:** Simplified real-time control and visualization of processor resources.
- Connection status:** Connection status and opens the device list if pressed.
- Audio adjustments:** Includes a main level slider (32), four channel buttons (CH1-CH4), a limiter, a voltage meter (14.6V), and an input equalizer.
- Customizable shortcuts:** Two buttons labeled 'Atalho 1' and 'Atalho 2' for user-defined functions.
- Processor Tools:** Includes an audio generator, sequencer, and voltmeter.

In the settings menu, you can access technical support and assistance options if necessary.

# Reset factory settings

It is possible to restore the factory image of the processor. This is important if the user forgets the pairing password or the processor has some other problem that does not allow the connection.

**To reset, follow these steps:**

- 1.** Turn off the processor and disconnect the **SMC** (if connected).
- 2.** Press and hold the control button and turn on the processor.
- 3.** Release the control button as soon as its LED starts blinking. Press it again within 20 seconds to confirm the reset.
- 4.** After the reset is confirmed, you will need to update the processor to the most current firmware version.


Before you start syncing with the application for the first time or when it is reset, check that the processor is not registered in the list of Bluetooth devices paired to your device. If it is, remove it from the list to avoid synchronization errors.

# Troubleshooting

## **PRODUCT DOES NOT TURN ON:**

- Check that the cables are connected correctly. Make sure that all connections have electrical and mechanical contact.
- Fuses or circuit breakers may be defective or blown. Check the condition of the circuit breakers and whether it is compatible with the consumption of the equipment.
- Check that the battery charge is sufficient for operation.
- No signal from the **REMOTE IN** input. Check that the remote connection is receiving voltage close to **12V**.

## **ICON INDICATING CONSTANT LOADING:**

- Possible connection problem with the processor. Redo the connection via the connection icon  (top right icon).

## **BLUETOOTH NOT VISIBLE / CANNOT PAIR:**

- Close the application, turn Bluetooth off and on the device and open the application again.
- Turn the processor off and on.

## **NO SOUND:**

- Check that the GAIN and LEVEL controls of the inputs and outputs.
- Check that the outputs are not off/mute.
- The speaker cables or RCA plugs may not be connected correctly or may be defective.

## **NOISES AND GLITCHES IN THE SOUND:**

- Check that the installation is not close to the vehicle's original wiring, they can cause interference and noise in the audio signal.
- Make a separate power connection for the sound system. Use a fuse/circuit breaker as close as possible to the battery for protection.

Do a good grounding of the amplifier. For this remove the paint from the vehicle chassis at the desired point. Screw on the wire using a ground terminal. To protect it from oxidation, insulate it with paint.

Do not make a ground loop using several grounds. Prefer the star connection, with all grounds starting from a single point.

# Technical Specifications

Number of channels:	Input: <b>2 x RCA (A+B)</b> or <b>2 x HIGH INPUT (A+B)</b> Output: <b>4 (1, 2, 3, 4)</b>
Graphic equalizer:	<b>15 Bands</b> (gain $\pm 12\text{dB}$ )
Graphic equalizer presets:	<b>12</b>
Parametric equalizer:	<b>5 Bands (1 Input + 4 Output)</b> (gain $\pm 12\text{dB}$ , Factor Q 0.4 a 10.0)
Crossover with freq. Variable:	<b>Butterworth: 12/18/24/36 dB/8<sup>a</sup></b> <b>Linkwitz-Riley: 12/18/24/36 dB/8<sup>a</sup></b>
Crossover presets:	<b>11</b>
Routing between input / output:	<b>A, B ou A+B</b>
Alignment:	<b>0ms ~ 8ms</b> (275cm)
Phase inversion:	<b>0° ~ 180°</b>
Limiter:	<b>Threshold: -24dB ~ 0dB</b> <b>Attack: 0.1ms ~ 100.0ms e Release: 1ms ~ 1600ms</b> (manual or auto.)
Master level:	<b>0 ~ 100%</b>
Output gain:	<b>-45dB ~ +15dB</b> per output
Frequency generator:	<b>10Hz ~ 22kHz</b> and <b>Level -60 ~ 0dB</b>
Frequency scan:	Starting and ending frequency: <b>10Hz ~ 22kHz</b> Level: <b>-60dB ~ 0dB</b>
Pink noise generator:	Gain: <b>-60dB ~ 0dB</b>
Battery voltage monitor:	<b>Current, minimum and maximum voltage</b>
Password:	<b>6-digit password</b>
Input impedance:	RCA: <b>28 k<math>\Omega</math></b> / FIO: <b>1 k<math>\Omega</math></b>
Output impedance:	<b>47 <math>\Omega</math></b>
Signal to noise ratio:	<b>&gt; 90dB</b>
Total harmonic distortion:	<b>&lt; 0,01% T.H.D.</b>
Channel separation:	<b>&gt; 80dB</b>
Frequency response:	<b>10Hz ~ 22kHz @ 0dB</b>
Max. Input voltage:	RCA: <b>5,6 Vpp</b> (+8,2 dBu) HIGH INPUT: <b>15 Vpp</b> (+18 dBu)
Max. Output voltage:	<b>5,6 Vpp</b> (+8,2 dBu)

Power supply:	<b>10V ~ 15V DC</b>
Max. Output current <b>SEQUENCER:</b>	<b>180 mA per output</b>
Rated current consumption:	<b>170mA @ 12.6V DC</b>
Maximum current consumption:	<b>710mA @ 12.6V DC</b>
Protection:	<b>Short Circuit (PTC fuse)</b>
Bluetooth version:	<b>Low Energy (LE)</b>
Range:	<b>15 meters*</b>
Compatibility:	<b>Android 5.0 or higher iOS 12 or higher</b>
Dimensions (H x W x L):	<b>1.3" x 3,8" x 7,4"</b>
Weight:	<b>0.40 Lb</b>

*\*unobstructed viewable area.*



*Any updates made in this manual will be available for costumers to consult without any charge on the brand's site.*

*It is recommended that the updated manual be consulted whenever needed.*

**Images contained in this manual are merely illustrative and may differ from the actual product.**

# Warranty Term

STETSOM, through its network of Authorized Technical Assistance Providers, guarantees technical assistance to the purchaser of their products. The repairs of any defects duly established as being of the manufacturer will be done without cost for replacement components or parts and repair labor. The repairs will be done by the Authorized Technical Assistance Provider specially designated by STETSOM.

CONSULT THE LIST OF AUTHORIZED TECHNICAL ASSISTANCE PROVIDERS ON OUR WEBSITE: [www.stetsom.com.br/en/assistencias-tecnica](http://www.stetsom.com.br/en/assistencias-tecnica)

If you do not locate technical assistance in your city, please contact us at:

**BR [+55 18 2104-9412](tel:+551821049412)**

## WARRANTY CONDITIONS:

Our warranty is 1 (one) year against manufacturing defects. Its validity starts on the date of the Sale to the FINAL Consumer.

To claim the benefits of this warranty, you must present one of the following documents: the Final Consumer's SALE NOTE or this completed CERTIFICATE.

## SITUATIONS THAT VOID THE WARRANTY:

1. 1 year after the issuance of the invoice of sale to the consumer or 1 year after the certificate of warranty is filled out (dated and stamped by the retailer or installer) or 1 year from date of manufacture.
2. Violation of seals, alteration or removal of the product's serial or lot number.
3. If the product suffers misuse or careless accidents involving: Water, Fire or Fall, or is installed in conditions contrary to the guidelines contained in the installation manual that accompanies the product.
4. Damages and changes in the circuit or adaptation of non-original parts.
5. If you use installation techniques contrary to those given in the manual.

## QUESTIONS AND ADVICE:

STETSOM offers Customer Services to answer questions and give advice about their products and services. Please contact us through the channels:

Phone: **BR +55 18 2104-9412** — E-mail: [suporte@stetsom.com.br](mailto:suporte@stetsom.com.br)

Site: [www.stetsom.com](http://www.stetsom.com)

# Certificado de garantia

Guarantee certificate • Certificado de garantía • Certificato di garanzia

*Serial / Serie:*

*Data da compra / Date of purchase:*

*Mês / Ano de fabricação:*

*Month / Year of manufacture:*

*Revendedor / Carimbo:*

*Reseller / Stamp:*



STETSOM INDUSTRIA ELETRÔNICA LTDA. - CNPJ: 61.974.911/0001-04  
RUA MARIANO ARENALES BENITO, 645 - DISTRITO INDUSTRIAL - CEP 19043-130  
PRESIDENTE PRUDENTE - SP





[www.STETSOM.com.br](http://www.STETSOM.com.br)